



KUNDEMODTAGER TERMINALEN TAASTRUP

Brænder du for kundeservice i særklasse, og er du vild med biler? – så er det måske netop dig, vi mangler til et spændende og alsidigt job inden for vores tre brands Mazda, Hyundai og Suzuki.

VÆR MED TIL AT SIKRE PROFESSIONEL KUNDEMODTAGELSE

Hos Terminalen Taastrup søger vi en kundemodtager, som skal være med til at sikre professionel modtagelse og rådgivning til vores kunder i indskrivningen, så kunderne altid får en god oplevelse, både personligt i butikken, men også via telefonen. Som kundemodtager får du ansvar for oprettelse af ordrer samt varetagelse af effektiv booking af arbejdet på værkstedet i samarbejde med resten af teamet. Du vil ligeledes skulle formidle kundernes ordre til vores mekaniker samt rådgive kunderne om vedligeholdelse af deres biler. Arbejdsopgaverne vil desuden omfatte opfølgning, arkivering, daglig fakturering af udført arbejde samt modtagelse, udlevering og gennemgang af kundebiler.

Hos Terminalen går vi meget op i, at vores medarbejdere skal være eksperter inden for deres arbejdsområde. Det betyder, at vores medarbejdere altid bliver opdateret og uddannet, så de har den rigtige viden inden for vores bilmærker.



HOLDSPILLER MED SKARPT OVERBLIK

Forventeligt kommer du fra en lignende stilling, hvor du har været vant til professionel kunderådgivning. Du er serviceminded og trives med at have bred kontaktflade med mange forskellige kundetyper både telefonisk og personligt. Samtidig er du tålmodig og empatisk over for dine kunder og stræber efter, at kunderne altid får den bedste oplevelse i vores forretning. Du er proaktiv i din tilgang til arbejdet og kan arbejde selvstændigt og målrettet med dine opgaver. Struktur er et vigtigt parameter i din dagligdag.

Som person har du et smittende humør og stort fokus på et godt samarbejde på tværs af huset, hvor du befinder dig godt i et arbejdsmiljø med fart over feltet. Interessere for biler er en stor fordel, og kørekort er et krav.

DIT NYE JOB – DIN NYE ARBEJDSPLADS

Bliv del af vores forhandlerkæde Terminalen, som er en multibrand kæde med seks forretninger i Danmark, hvor målsætningen er at give vores kunder den bedste service til den rigtige pris. Du vil blive del af en moderne arbejdsplads i et helt nyt og topmoderne bilhus hos Terminalen Taastrup med 45 dygtige og engagerede kolleger, der alle ser frem til at tage godt imod dig. Desuden tilbydes du en stilling med faglig udfordring og mulighed for personlig udvikling.

Som medarbejder hos Terminalen A/S vil du desuden blive del af Nic. Christiansen Gruppen, som er en ledende figur i den nordiske autobranche. Vores fire værdier troværdighed, ærlighed, handlekraft og købmændskab er i live lokalt og udleveres hver dag. Dette kommer blandt andet til udtryk i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere, og vores medarbejdere er drivkraften for vores succes.



Patrick Christensen
Værkstedschef

ER DU INTERESSERET?

Finder du jobbet interessant, ser vi frem til at modtage din ansøgning i vores rekrutteringsportal. Du ansøger via linket "søg stillingen". Vi vurderer og behandler indkomne ansøgninger løbende, så send din ansøgning hurtigst muligt. Samtaler forventes gennemført løbende og tiltrædelse efter nærmere aftale.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du altid velkommen til at kontakte Værkstedschef Patrick Christensen på telefon 43501029 eller på mail patchr@terminalen.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig!



SØG STILLINGEN